



Av. de la Laguna, 50-52. Pol. Industrial Urtinsa II. 28923 Alcorcón. Madrid  
Tel.: 916 442 860. Fax: 916 443 858

Alcorcon a 18 de marzo de 2020

Estimado cliente,

Nos ponemos en contacto con usted para informarle que como consecuencia de la entrada en vigor de RD 463/2020 del 14 de marzo y por el que se declara el **Estado de Alarma**, Serrano ha activado todos los mecanismos necesarios para seguir prestando todos nuestros servicios dentro de un escenario de continua operatividad.

El citado Real Decreto hace hincapié en la necesidad de salvaguardar la seguridad de las personas, así como la continuidad en la actividad empresarial, mitigando el impacto social y económico durante este periodo de especial dificultad.

Por tanto y siendo conscientes de la responsabilidad que tenemos dentro del mercado laboral hacia nuestros clientes y trabajadores, queremos transmitirle los principales mecanismos de continuidad que hemos activado:

**. Nuestro almacén de distribución se mantiene operativo**

Garantizando la prestación del servicio, la seguridad de nuestros empleados y la de nuestros clientes allí donde prestan sus servicios y respetando las normas y protocolos establecidos.

No se atenderá ninguna visita de clientes o proveedores de forma presencial.

**. Nuevo horario de todos nuestros servicios desde el 19/03/2020 será de 08:00 h. a 15:00 h.**

**. Nuestra red comercial operará usando el modelo de teletrabajo.**

Suspendiendo durante este periodo de alerta las visitas presenciales a los puntos de venta.

**. Se mantiene nuestra red de distribución.**

Los pedidos serán entregados por nuestros medios con personal propio o agencia de transportes, **SIEMPRE DEJANDO LA MERCANCIA LO MAS CERCA DE LA PUERTA DE ENTRADA.**

Reciba un cordial saludo

**Serrano s.l.**